

Số: 588/SYT-NV  
V/v tăng cường truyền thông  
phòng, chống bệnh viêm đường  
hô hấp cấp do COVID-19.

*Đồng Nai, ngày 17 tháng 02 năm 2020*

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện Công văn số 643/BYT-TT-KT ngày 13/02/2020 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19,

Giám đốc Sở Y tế đề nghị các đơn vị tăng cường thực hiện công tác truyền thông phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19, cụ thể như sau:

1. Đảm bảo đường dây nóng của các bệnh viện hoạt động liên tục 24/7 từ nay đến khi hết dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do COVID-19 nhằm:

- Cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân thực hiện các khuyến cáo về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19;
- Hướng dẫn tự cách ly y tế tại nhà và nơi lưu trú;
- Cung cấp địa chỉ các bệnh viện địa phương thực hiện thu dung, khám và điều trị bệnh;

- Phổ biến rộng rãi số điện thoại đường dây nóng trên đài phát thanh, truyền hình, báo địa phương, hệ thống thông tin cơ sở và các tài liệu truyền thông (tờ rơi, áp phích...).

2. Giao Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh tăng cường truyền thông đến người dân, người bệnh chủ động, tự giác thực hiện các khuyến cáo về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19, hướng dẫn tự cách ly y tế tại nhà và nơi lưu trú, bằng nhiều hình thức: tờ rơi, áp phích, các bảng thông báo, màn hình trong bệnh viện, các hoạt động truyền thông trực tiếp, các trang mạng xã hội Facebook, Zalo, tin nhắn điện thoại...

3. Các đơn vị thực hiện nghiêm quy định tại Luật Khám chữa bệnh: không được tiết lộ thông tin cá nhân (danh tính, tuổi, địa chỉ...), bệnh án, quá trình điều trị của những người đang nghi ngờ, theo dõi hoặc điều trị bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19 bằng bất cứ hình thức nào.

4. Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19 trên Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế <https://www.moh.gov.vn/> và trang tin điện tử <https://ncov.moh.gov.vn/>, Báo Sức khỏe và Đời sống <https://suckhoedoisong.vn/Virus-nCoV-cap-nhat-moi-nhat-lien-tuc-n168210.html>

Đề nghị Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV (Phuong).

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Anh Vũ**